

MANSIONARIO GENERALE

Il presente documento costituisce parte integrante dell'atto di designazione. Esso definisce istruzioni dettagliate sui trattamenti concessi. Al fine di rendere il presente adempimento il più efficace possibile, *si suggerisce di provvedere a contestualizzarlo alla singola scuola.*

MANSIONARIO DOCENTI

TIPI E MODI DI TRATTAMENTO CONCESSI

COMPLEMENTARI A QUELLI RIPORTATI NELL'ATTO DI DESIGNAZIONE

1. Relativamente ai PC della rete:

- archiviare i dati solo negli ambienti (solitamente cloud o server) a ciò dedicati
- non archiviare i dati sui pc della rete
- non trattare dati personali sui pc della rete della didattica se non in maniera strettamente indispensabile e nel rispetto di tutte le misure di sicurezza descritte nel **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**
- al termine di un'operazione che coinvolga il trattamento dei dati il docente dovrà cancellare i dati dal cestino, dalla cronologia e dalla funzione "download"

2. Relativamente alle password:

- le password di accesso ai PC della rete didattica vengono assegnate in via solo provvisoria da parte dell'Amministratore di sistema o dell'Assistente tecnico e cambiate dall'utente, che ne diventa il diretto responsabile, al primo utilizzo
- l'utente deve disconnettersi dalla sessione di lavoro al termine della propria attività, specie su device condiviso

3. Relativamente alle chiavette USB:

- La pen drive deve essere nuova o, comunque, formattata prima dell'uso, specie se si è in procinto di trasferire dati da un computer all'altro
- La pen drive, anche se utilizzata per trasferire dati, completato il passaggio deve necessariamente subire una formattazione con contestuale eliminazione di tutto il contenuto
- La pen drive non deve in nessun caso essere utilizzata come archivio di dati personali, nemmeno per breve tempo
- Il personale, in concomitanza con l'eventuale trasferimento di dati tramite pen drive, è tenuto a non perdere di vista tale chiavetta, mantenendone sempre il controllo, anche e soprattutto quando altro soggetto effettua operazioni di upload o download

4. Relativamente alle misure di protezione applicabili al registro elettronico:

- effettuare la disconnessione dal registro di classe in caso di interruzione della lezione anche laddove sia presente per default un sistema di disconnessione automatico

5. Relativamente alle comunicazioni:

- mantenere la riservatezza professionale come principio generale di condotta a tutela della privacy dello studente (D.P.R. n. 249/1998)
- la comunicazione degli avvisi in classe, soprattutto quelli afferenti a questioni sensibili, deve avvenire in maniera neutra e riservata. Mai fornire informazioni a terzi non destinatari delle stesse
- consegnare alla segreteria al termine dell'orario di lezione (e non lasciare in classe) eventuali documenti cartacei riguardanti questioni amministrative ritirati dagli alunni
- non costituire gruppi di classe WhatsApp, Telegram ed equivalenti, con gli studenti o con i genitori al fine di non incorrere in potenziali *data breach*
- non comunicare materiale didattico o effettuare comunicazioni relative alla didattica da e-mail personali private (diverse dall'e-mail istituzionale)
- utilizzare in via preferenziale il registro elettronico per le comunicazioni scuola-famiglia
- usare prudenza e buon senso nel gestire la corrispondenza prima di inviare una comunicazione contenente dati personali, privilegiando in ogni caso comunicazioni che rendono l'interessato il meno identificabile possibile

6. Relativamente alle foto e video:

- è vietato pubblicare sui propri canali social, foto o video o commenti relativi a fatti avvenuti nel corso delle attività didattiche o attività ad essere correlate
- ogni pubblicazione fatta sui propri profili social avviene sotto la responsabilità privata del docente e la scuola è esente da questa responsabilità



MANSIONARIO GENERALE

7. Relativamente alle **piattaforme didattiche**:

- riferire al Dirigente Scolastico, all'Animatore digitale e al DPO l'intenzione di utilizzare qualsiasi piattaforma didattica o servizio aggiuntivo al di fuori del registro elettronico, al fine di ottenere una autorizzazione espressa
- verificare l'identità degli autorizzati e dei partecipanti alle aule virtuali
- non far accedere alla piattaforma persone non autorizzate
- generare la riunione attraverso istruzioni impartite da parte dell'Animatore digitale e del team digitale
- seguire la procedura predisposta dal team digitale per l'archiviazione dei compiti in digitale

8. Relativamente al PEI/PDP:

- attenersi alle indicazioni fornite per l'elaborazione, la consultazione, l'archiviazione e comunicazione all'interessato del PEI/PDP fornite da parte dell'Istituto
- in caso di scambio di informazioni sui PEI/PDP tra docenti attraverso l'indirizzo mail istituzionale e/o i Drive, tutti i dati degli alunni dovranno essere resi il più anonimi possibile, al fine di minimizzare il rischio di utilizzo dei dati sensibili da parte di Google/Microsoft

9. Relativamente all'utilizzo dei propri dispositivi personali utilizzati per la Didattica digitale integrata:

- attenersi alla policy sul BYOD

10. Raccolta di informazione da moduli:

- Ogni questionario deve essere autorizzato dal DS
- in caso di ricezione di moduli provenienti da soggetti esterni alla scuola ed indirizzati agli alunni verificarne sempre i requisiti di legalità con il Dirigente Scolastico ed eventualmente il DPO

Per tutto quanto qui non indicato si rinvia all'atto di designazione e all'intero **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**



MANSONARIO SEGRETERIA

TIPI E MODI DI TRATTAMENTO CONCESSI
COMPLEMENTARI A QUELLI RIPORTATI NELL'ATTO DI DESIGNAZIONE

TIPI E MODI DI TRATTAMENTO CONCESSI COMPLEMENTARI A QUELLI RIPORTATI NELL'ATTO DI DESIGNAZIONE

1. **Relativamente ai PC della rete:**
 - archiviare i dati solo negli ambienti (solitamente cloud o server) a ciò dedicati
 - non archiviare i dati sui pc della rete
 - non trattare dati personali sui pc della rete della didattica se non in maniera strettamente indispensabile e nel rispetto di tutte le misure di sicurezza descritte nel **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**
 - al termine di un'operazione che coinvolga il trattamento dei dati sarà necessario cancellare i dati dal cestino, dalla cronologia e dalla funzione "download"
2. **Relativamente alle password:**
 - le password di accesso ai PC della rete di segreteria vengono assegnate in via solo provvisoria da parte dell'Amministratore di sistema o dell'Assistente tecnico e cambiate dall'utente, che ne diventa il diretto responsabile, al primo utilizzo
 - l'utente deve disconnettersi dalla sessione di lavoro al termine della propria attività, specie su device condiviso
3. **Relativamente alle chiavette USB (in forza delle misure minime di sicurezza ICT AGID per la PA):**
 - La pen drive deve essere nuova o, comunque, formattata prima dell'uso, specie se si è in procinto di trasferire dati da un computer all'altro
 - La pen drive, anche se utilizzata per trasferire dati, completato il passaggio deve necessariamente subire una formattazione con contestuale eliminazione di tutto il contenuto
 - La pen drive non deve in nessun caso essere utilizzata come archivio di dati personali, nemmeno per breve tempo
 - Il personale, in concomitanza con l'eventuale trasferimento di dati tramite pen drive, è tenuto a non perdere di vista tale chiavetta, mantenendone sempre il controllo, anche e soprattutto quando altro soggetto effettua operazioni di upload o download
4. **Relativamente alle comunicazioni:**
 - mantenere la riservatezza professionale come principio generale di condotta a tutela della privacy dello studente (DPR 249/1998) ed in generale di tutto il personale della scuola e di tutti gli interessati
 - per le comunicazioni destinate a più destinatari deve essere utilizzato il campo CCN
 - archiviare correttamente i documenti cartacei riguardanti questioni amministrative ritirati da parte del personale docente durante l'orario di lezione e quindi consegnati alla segreteria
 - non costituire gruppi di classe WhatsApp, Telegram ed equivalenti, con gli studenti o con i genitori al fine di non incorrere in potenziali data breach
 - effettuare le comunicazioni alle famiglie da indirizzo mail istituzionale
 - usare prudenza e buon senso nel gestire la corrispondenza prima di inviare una comunicazione contenente dati personali, privilegiando in ogni caso comunicazioni che rendono l'interessato il meno identificabile possibile
5. **Relativamente alle foto e video:**
 - è vietato pubblicare sui propri canali social, foto o video o commenti relativi a fatti avvenuti nel corso delle attività didattiche o attività ad essere correlate
 - ogni pubblicazione fatta sui propri profili social avviene sotto la responsabilità privata del personale di segreteria e la scuola è esente da questa responsabilità
6. **Relativamente al PEI/PDP:**
 - attenersi alle indicazioni fornite per l'elaborazione, la consultazione, l'archiviazione e comunicazione all'interessato del PEI/PDP fornite da parte dell'Istituto
7. **Relativamente all'utilizzo dei propri dispositivi personali utilizzati per la Didattica digitale integrata:**
 - attenersi alla policy sul BYOD
8. **Raccolta di informazione da moduli:**



MANSIONARIO GENERALE

- Ogni questionario deve essere autorizzato dal DS
 - in caso di ricezione di moduli provenienti da soggetti esterni alla scuola ed indirizzati agli alunni verificarne sempre i requisiti di legalità con il Dirigente Scolastico ed eventualmente il DPO
- 9. Gestione Amministrazione trasparente e Albo on line:**
- identificare i corretti responsabili alla pubblicazione
 - non confondere le due sezioni e seguire le indicazioni riportate nella relativa policy
 - applicare correttamente l'oblio al termine del periodo di pubblicazione previsto per legge
- 10. Sistema di archiviazione dei documenti:**
- attenersi alle indicazioni fornite all'interno del Manuale della gestione documentale, del Titolare e Massimari di scarto

Per tutto quanto qui non indicato si rinvia all'atto di designazione e all'intero **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**

Copyright 2022

EUSERVICE s.r.l. - via Dante Alighieri, 12 - 00027 Roviano (RM) - P.IVA 08879271008



Questa opera è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale



MANSIONARIO GENERALE

MANSIONARIO CS

TIPI E MODI DI TRATTAMENTO CONCESSI

COMPLEMENTARI A QUELLI RIPORTATI NELL'ATTO DI DESIGNAZIONE

1. Relativamente ai PC della rete:

- archiviare i dati solo negli ambienti (solitamente cloud o server) a ciò dedicati
- non archiviare i dati sui pc della rete della segreteria
- non trattare dati personali sui pc della rete della didattica se non in maniera strettamente indispensabile e nel rispetto di tutte le misure di sicurezza descritte nel **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**
- al termine di un'operazione che coinvolga il trattamento dei dati sarà necessario cancellare i dati dal cestino, dalla cronologia e dalla funzione "download"

2. Relativamente alle password

- le password di accesso ai PC della rete di segreteria vengono assegnate in via solo provvisoria da parte dell'Amministratore di sistema o dell'Assistente tecnico e cambiate dall'utente, che ne diventa il diretto responsabile, al primo utilizzo
- è necessario prevedere un cambio password periodico
- l'utente deve disconnettersi dalla sessione di lavoro al termine della propria attività

11. Relativamente alle chiavette USB (in forza delle misure minime di sicurezza ICT AGID per la PA):

- La pen drive deve essere nuova o, comunque, formattata prima dell'uso, specie se si è in procinto di trasferire dati da un computer all'altro
- La pen drive, anche se utilizzata per trasferire dati, completato il passaggio deve necessariamente subire una formattazione con contestuale eliminazione di tutto il contenuto
- La pen drive non deve in nessun caso essere utilizzata come archivio di dati personali, nemmeno per breve tempo;
- Il personale, in concomitanza con l'eventuale trasferimento di dati tramite pen drive, è tenuto a non perdere di vista tale chiavetta, mantenendone sempre il controllo, anche e soprattutto quando altro soggetto effettua operazioni di upload o download

3. Misure di protezione applicabili alle comunicazioni:

- mantenere la riservatezza professionale come principio generale di condotta a tutela della privacy dello studente (D.P.R. n. 249/1998) ed in generale di tutto il personale della scuola e di tutti gli interessati
- non diffondere per nessuna ragione dati e informazioni della scuola all'esterno dell'organizzazione
- non costituire gruppi di classe WhatsApp, Telegram, ed equivalenti, con gli studenti o con i genitori al fine di non incorrere in potenziali data breach
- effettuare eventuali comunicazioni ai diretti interessati in maniera discreta evitando che altri interessati vengano a conoscenza di tali comunicazioni

4. Conservazioni delle rubriche e di altri dati personali:

- archiviare le rubriche con i dati del personale della scuola in un cassetto chiuso a chiave
- assicurarsi che persone esterne all'organizzazione non accedano in alcuna maniera ai dati trattati dallo stesso collaboratore scolastico
- assicurarsi di distruggere eventuali dati raccolti su post-it al termine del turno di servizio

5. Misure applicabili alle foto e video:

- è vietato pubblicare sui propri canali social, foto o video o commenti relativi a fatti avvenuti nel corso delle attività didattiche o attività ad essere correlate
- ogni pubblicazione fatta sui propri profili social avviene sotto la responsabilità privata del personale di segreteria e la scuola è esente da questa responsabilità

6. Misure di protezione applicabili all'utilizzo dei propri dispositivi personali utilizzati per la Didattica digitale integrata:

- attenersi alla policy sul BYOD

7. Gestione delle chiavi della struttura:

- conservare le chiavi della scuola in luoghi sicuri e chiusi a chiave, non visualizzabili dagli esterni dell'organizzazione



MANSIONARIO GENERALE

Per tutto quanto qui non indicato si rinvia all'atto di designazione e all'intero **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni EUservice ("SGSI")**

Copyright 2022

EUSERVICE s.r.l. - via Dante Alighieri, 12 - 00027 Roviano (RM) - P.IVA 08879271008



Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale



ELENCO ARCHIVI ACCESSIBILI

Poste le regole di cui sopra, nel presente paragrafo il personale troverà l'elenco degli archivi a cui è consentito l'accesso in base alle proprie funzioni.

Dirigente Scolastico

Archivi didattici:

Tutti gli archivi degli insegnanti (su tutto l'istituto) e inoltre:
fascicoli amministrativi.

Archivi del personale:

fascicolo docenti (CV, corsi, valutazione, etc.)
curriculum vitae personale ATA.

Altri archivi:

archivi Legge 81 (infortuni)
archivi HACCP (formazione)

Insegnante

Archivi didattici:

registro elettronico, per le classi a lui assegnate
mail istituzionale
fascicoli didattici degli allievi a lui assegnati (siano essi cartacei o informatici)
valutazioni degli allievi a lui assegnati (siano esse cartacee o informatiche)
verbali Consigli di classe per le classi lui assegnate
verbali Collegio docenti
documentazione relativa a PEI, disturbi alimentari, patologie e tutti gli archivi previsti per legge.

Animatore digitale

Repository

Segreteria

Archivi didattici:

registri di classe
fascicoli didattici degli allievi (siano essi cartacei o informatici)
valutazioni degli allievi (siano esse cartacee o informatiche)
verbali consigli di classe
verbali collegio docenti.

Altri archivi:

fascicoli amministrativi del personale (siano essi cartacei o informatici)
fascicoli amministrativi degli allievi (siano essi cartacei o informatici)
fascicoli fornitori

